

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle overeenkomsten (inclusief deze die volgen uit de ondertekening van een bestelorder) aangegaan tussen FCR Media Belgium NV ("FCR"), met maatschappelijke zetel te Uitbreidingstraat 82, 2600 Berchem, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer KBO 0807.677.428 (RPR Antwerpen) en haar klanten via Blue Bees (de "Overeenkomst"). De toepassing van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Prijs en betaling

De prijzen aangegeven in de Overeenkomst zijn steeds exclusief BTW.

Behoudens indien uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen in de Overeenkomst, zal het totale bedrag dat door de klant verschuldigd is als volgt worden gefactureerd:

- 30% bij de start van de werkzaamheden;
- 20% bij de oplevering van het finale ontwerp/voorstel; en
- 50% bij de finale oplevering.

Facturen dienen te worden betaald binnen een periode van 20 kalenderdagen na de verzending ervan, op het rekeningnummer aangegeven in de factuur.

In geval van laattijdige betaling worden er van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, buiten de hoofsom, maandelijkse verwijlinteressen a rato van 1% van het verschuldigde bedrag aangerekend alsook een schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 75 EUR. Wat betreft de berekening van de interesten zal elke begonnen maand als een volledige maand worden gerekend.

3. Aanlevering van informatie

Met het oog op een vlotte samenwerking en de realisatie van het project, verbindt de klant zich ertoe om steeds tijdig de nodige informatie aan te leveren. De klant garandeert over de nodige gebruiks- en/of eigendomsrechten te beschikken met betrekking tot de informatie die hij FCR bezorgt ter integratie daarvan in het bestelde product/de bestelde dienst en draagt terzake alle verantwoordelijkheid.

4. Beëindiging

FCR Media heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn: (a) bij faillissement van de klant, alsmede in geval van ontbinding of liquidatie van de klant, (b) indien bewarend of uitvoerend beslag op de roerende of onroerende goederen van de klant wordt gelegd, (c) bij elke wanprestatie of niet-naleving door de klant van één van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden of voorwaarden in de Overeenkomst na een aangetekende ingebrekestelling met een regularisatietermijn van vijftien (15) kalenderdagen en (d) in geval van overmacht, indien de Overeenkomst niet langer correct kan worden uitgevoerd. FCR Media zal in dit geval de reeds gemaakte kosten via Blue Bees aan de klant factureren. Bij beëindiging van de Overeenkomst blijft FCR Media eigenaar van alle gebruikersnamen (logins) alsook de passwords die voor de klant werden aangemaakt om het beheer van zijn online accounts mogelijk te maken. Deze worden dus niet overgedragen na beëindiging van de samenwerking.

5. Leveringstermijnen

Behoudens indien uitdrukkelijk anders vermeld, zijn eventuele leveringstermijnen opgenomen in de Overeenkomst louter indicatief. Een vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst kan bijgevolg in geen geval aanleiding geven tot betaling van een schadevergoeding en geeft de klant geen recht om de Overeenkomst te beëindigen of enige betaling op te schorten.

6. Intellectuele eigendom

Behoudens indien anders werd overeengekomen, behoudt FCR Media alle intellectuele eigendomsrechten en overige rechten op de door haar geleverde producten en diensten.

7. Vrijwaringsplicht

De klant zal FCR Media zonder voorbehoud vrijwaren voor eender welke eis die door derden zou worden ingesteld met betrekking tot de door de klant bestelde producten of diensten van FCR Media, daarin begrepen elke eis inzake beweerde intellectuele eigendomsrechten.

8. Aansprakelijkheid

FCR Media is enkel aansprakelijk voor de rechtstreekse schade die zij heeft toegebracht aan de klant door een gebrekkige uitvoering van de Overeenkomst en voor zover de schade door de klant werd meegedeeld binnen de 14 kalenderdagen na het ontstaan daarvan. FCR Media zal niet instaan voor de gevolgen van overmacht, gevolgschade, indirecte schade of schade veroorzaakt door de klant zelf of hulppersonen en/of derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld.

De schadevergoeding die FCR Media in voorkomend geval dient te betalen kan in geen geval hoger zijn dan de factuurwaarde van het bestelde product/de bestelde dienst die tot schade heeft geleid.

9. Overdracht

FCR Media is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

10. Publiciteit

FCR Media is gerechtigd om de samenwerking met de klant te vermelden voor marketing en commerciële doeleinden, zonder voorafgaandelijk de schriftelijke goedkeuring van de klant te moeten vragen.

11. Bescherming van persoonsgegevens

De (persoons)gegevens vermeld in de Overeenkomst of verkregen op enige andere wijze zullen worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de Wet tot Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer ten opzichte van de Verwerking van Persoonsgegevens van 8 december 1992. FCR Media treedt hierbij op als verantwoordelijke voor de verwerking en zal de gegevens (d.i. de handelsnaam, de naam van de betrokken (rechts)persoon, het adres van de handelszaak, het telefoonnummer, het gsm-nummer, het e-mail adres, het BTW nummer, het ondernemingsnummer,...) ("Gegevens") verwerken voor de klantenadministratie alsook voor marketing doeleinden. De Gegevens kunnen worden meegedeeld aan de commerciële partners van FCR Media. Elke opdrachtgever, die een natuurlijke persoon is, heeft op schriftelijk verzoek een inzage- en correctierecht inzake de op hem of haar betrekking hebbende Gegevens die verwerkt zijn in de bestanden van FCR Media. Elke opdrachtgever, die een natuurlijke persoon is, kan zich bovendien kosteloos verzetten tegen een verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden door een e-mail te sturen naar het volgende e-mailadres: hello@bluebees.be

12. Vertrouwelijkheid

Partijen verbinden zich wederzijds tot een volledige en onbepaalde geheimhouding van alle informatie en inlichtingen die zij van de andere Partij bekomen of verkregen hebben uit hoofde of ter gelegenheid van de Overeenkomst en van de eraan voorafgaande onderhandelingen.

13. Niet-afwijking

De klant verbindt zich ertoe om, gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsook gedurende een termijn van 12 maanden daarna, geen medewerkers van Blue Bees (FCR Media Belgium) af te werven of tewerk te stellen, op welke wijze ook. Bij niet-naleving van deze clausule zal de klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 50.000 EUR.

14. Nietigheid

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst geen gevolgen heeft op de geldigheid of uitvoerbaarheid van de andere bepalingen ervan. Partijen verbinden zich ertoe de nietige of niet-uitvoerbare bepaling(en) te vervangen door andere bepalingen die zoveel als mogelijk beantwoorden aan de oorspronkelijke gemeenschappelijke bedoeling van de partijen.

15. Afstand van recht - rechtsverwerking

Geen enkele partij kan worden geacht te hebben verzaakt aan enig recht of rechtsmiddel voortvloeiend uit deze Overeenkomst, tenzij deze Partij uitdrukkelijk en schriftelijk te kennen heeft gegeven aan dit recht of rechtsmiddel te verzaken. Indien een Partij op een gegeven ogenblik nalaat een recht of rechtsmiddel voortvloeiend uit deze Overeenkomst uit te oefenen, kan dit niet als een (impliciet) verzaking worden beschouwd aan dit recht of rechtsmiddel.

16. Volledige overeenkomst – Wijzigingen

De Overeenkomst maakt de volledige overeenkomst tussen de partijen uit met betrekking tot het voorwerp ervan en vervangt alle vorige, zowel mondelinge als schriftelijke, afspraken hieromtrent tussen de partijen. Wijzigingen aan de Overeenkomst kunnen slechts schriftelijk en in onderlinge overeenstemming tussen de partijen worden aangebracht.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De Overeenkomst wordt exclusief beheerst door en dient geïnterpreteerd te worden naar Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze Overeenkomst, dat door partijen niet minnelijk kan worden opgelost binnen de 30 dagen, zal op definitieve wijze worden beslecht door de rechtbanken van Brussel.